



Libretto di Garanzia e Manutenzione



Way of Life!

AUTOMOBILI

SUZUKI
Caring for Customers

TUTELA DEI DATI PERSONALI INFORMATIVA AI SENSI DELL'Art. 13 D.Lgs. 196/03

I dati personali acquisiti verranno trattati da Suzuki Italia S.p.A. in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico e telematico per l'invio di comunicazioni commerciali e pubblicitarie e per attività di rilevamento del livello di soddisfazione della clientela relativamente ai prodotti recanti il marchio Suzuki.

La comunicazione per le predette finalità è facoltativa, in mancanza di esplicito consenso i dati personali verranno utilizzati esclusivamente per l'esecuzione di un eventuale rapporto contrattuale e/o per l'adempimento di obblighi legali e fiscali.

I dati acquisiti potranno essere utilizzati direttamente da Suzuki Italia S.p.A. o conferiti alla rete Suzuki o a società terze, nell'ambito dell'Unione Europea, specializzate nelle attività sopra descritte e per le medesime finalità.

Relativamente a tali dati gli interessati potranno esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03 ed, in particolare, verificare l'esistenza o meno dei propri dati nell'ambito dei trattamenti effettuati ed ottenerne la rettificazione o la cancellazione. Il testo completo dell'Art. 7 è disponibile sul sito www.garantepriacy.it.

Titolare del trattamento è Suzuki Italia S.p.A., Corso Fratelli Kennedy 12, 10070 Robassomero (TO).

INTRODUZIONE

Siamo felici che Lei abbia scelto SUZUKI e siamo certi che avrà grandi soddisfazioni alla guida del Suo nuovo veicolo.

La SUZUKI MOTOR CORPORATION utilizza per i suoi prodotti tecnologie all'avanguardia con processi automatizzati di progettazione costruttiva e di finitura che, uniti ad un'esperienza di oltre 100 anni, realizzano un ottimo connubio tra prestazioni e semplicità d'utilizzo, minimizzando così l'impatto ambientale.

Dietro la creazione di ciascun prodotto SUZUKI vi è uno studio dettagliato delle aspettative dei Clienti. Severe prove di durata e prestazioni, sono state svolte per garantirLe una completa fiducia nel prodotto.

Da questo momento, l'efficiente rete di Concessionari ed Officine Autorizzate SUZUKI è a Sua disposizione per fornirle tutta l'assistenza necessaria unitamente ai migliori servizi di post-vendita.

N.B.:

Con il termine "Officina Autorizzata SUZUKI" utilizzato nel presente libretto, si intende sia il Concessionario sia l'Officina Autorizzata da SUZUKI ad effettuare l'assistenza.

QUALITA' E MANUTENZIONE

CONTROLLO QUALITA'

Il Suo veicolo è stato, in fase di costruzione d'ogni componente, sottoposto a minuziosi ed accurati controlli di qualità in modo tale che al termine della fase di montaggio, risulti in linea con gli elevati standard qualitativi Suzuki.

La fase finale di questo controllo di qualità è stata perfezionata dal Suo Concessionario SUZUKI con le operazioni definite "pre-consegna" ed effettuate prima di consegnarLe il veicolo.

Queste operazioni vengono eseguite per assicurarLe che il veicolo sia in ottime condizioni di funzionamento e per eliminare le protezioni applicate dal Costruttore per preservare le parti più esposte durante il trasferimento del veicolo.

Potrà conservare l'elevato livello qualitativo del Suo veicolo facendo eseguire la manutenzione programmata (vedi oltre) avvalendosi della rete delle Officine Autorizzate SUZUKI, il cui elenco è disponibile sul sito: www.suzuki.it

MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Nel Manuale di Uso e Manutenzione consegnatoLe assieme al veicolo troverà tutte le raccomandazioni che Suzuki prescrive relativamente ai controlli periodici e alla manutenzione programmata.

Le consigliamo pertanto di attenersi scrupolosamente a queste raccomandazioni al fine di assicurare le migliori prestazioni del Suo veicolo.

Troverà, nello stesso manuale, le istruzioni per il corretto uso del veicolo, tutti i dettagli sul suo funzionamento generale, le regolazioni stagionali, l'utilizzo in condizioni severe, i controlli e le procedure per l'eventuale guida in fuori strada.

Il Suo Concessionario SUZUKI e/o le Officine Autorizzate SUZUKI saranno ben lieti di fornirLe delucidazioni particolareggiate, nel caso Lei avesse un qualsiasi dubbio sulla funzionalità, sull'utilizzo d'accessori e su quant'altro Lei necessiti in relazione al veicolo.

LA GARANZIA ED IL CONCESSIONARIO SUZUKI

La regolare manutenzione del Suo veicolo, come prescritta dal Costruttore, se effettuata presso la rete di Officine autorizzate Suzuki, assicurerà costanza di prestazioni e sicurezza per tutta la vita del veicolo stesso.

Gli eventuali interventi in garanzia devono essere eseguiti da un'Officina Autorizzata SUZUKI; ed è preferibile farli eseguire dal Concessionario che ha curato la vendita del veicolo, poiché quest'ultimo conosce il Suo veicolo meglio di chiunque altro e potrà fornirLe il miglior servizio possibile e garantirà la corretta applicazione delle procedure di garanzia.

In caso di tagliandi effettuati fuori dalla rete Suzuki, quale certificazione dell'avvenuta effettuazione dei tagliandi di manutenzione, farà fede la fattura o la **Ricevuta fiscale** con il dettaglio delle operazioni effettuate (dati proprietario e veicolo, chilometraggio, tipo di intervento, codici e descrizione ricambi utilizzati), che dovrà essere custodita a cura del cliente - trasferita in copia ai nuovi proprietari in caso di rivendita del veicolo - ed esibita a richiesta del personale Suzuki Italia.

Lei potrà comunque rivolgersi ad una qualsiasi altra Officina Autorizzata Suzuki. In ogni caso sarà Sua cura fornire il presente libretto come prova del diritto alla

garanzia, poiché, nello stesso, sono inseriti i dati identificativi del veicolo e le registrazioni delle manutenzioni eseguite.

VIAGGI ALL'ESTERO

In Europa esiste una rete capillare d'Officine Autorizzate SUZUKI: ciascuna di esse possiede le caratteristiche e le capacità per eseguire eventuali interventi sul Suo veicolo, le cui tempistiche potranno variare da paese a paese, in relazione alle specifiche tecniche dei prodotti distribuiti.

Nel caso in cui Le fosse richiesto di farsi carico dei costi derivanti da un eventuale intervento in garanzia, ai fini dell'eventuale rimborso al momento del rientro in Italia, Lei dovrà farsi rilasciare dalla Officina Autorizzata Suzuki che ha eseguito l'intervento la fattura con la chiara annotazione delle cause dell'intervento, dei ricambi utilizzati e delle ore di manodopera ed eventuali ulteriori documenti. Con tali elementi, al suo rientro in Italia, contatti il suo Concessionario per stabilire i termini e le modalità del rimborso, ove dovuto.

Prima di recarsi all'estero la invitiamo a collegarsi al sito del paese dove intende recarsi dove potrà trovare l'elenco di tutti i concessionari SUZUKI.

NORME CHE REGOLANO LA GARANZIA SUZUKI

SUZUKI ITALIA S.p.A. garantisce che, il Suo veicolo nuovo SUZUKI è stato prodotto secondo i più alti standard del Costruttore ed è stato controllato prima di consegnarlo.

Possiamo dunque assicurare che, nel caso in cui si presenti un difetto di produzione o del materiale, sul Suo veicolo, durante il periodo di validità della garanzia, questo verrà riparato o sostituito da un'Officina Autorizzata SUZUKI, senza nessun addebito di ricambi e/o manodopera.

Il periodo di garanzia decorre dalla data di prima immatricolazione ed ha una validità di 36 mesi o 100.000 km (a seconda dell'evento che si verifica per primo).

La garanzia è valida ove siano rispettati seguenti termini e condizioni:

1. Il veicolo deve essere utilizzato rispettando le istruzioni specificate nel Manuale d'Uso e Manutenzione e si devono inoltre rispettare le istruzioni relative alle operazioni o ispezioni periodiche indicate dal Costruttore riportate nel Manuale sopra menzionato.
2. Il veicolo non deve essere stato modificato (elaborazioni varie), utilizzato in modo improprio, sovraccariato o utilizzato per corse o rally.
3. La garanzia non copre qualsiasi tipo di problema originato dal montaggio di ricambi non originali e/o non equivalenti ai sensi del Regolamento 1400/02 o comunque non approvati da SUZUKI.
4. La garanzia non copre il normale deterioramento dei componenti soggetti ad usura quali, a puro titolo di esempio, pneumatici, materiali di attrito, batterie, capote in tela, hard top e componenti soggetti alla sostituzione per normale manutenzione come filtri, candele ecc.

La presente garanzia lascia impregiudicati i diritti del consumatore previsti dalla normativa vigente ("Codice del Consumo").

NORME CHE REGOLANO LA GARANZIA SULLA CARROZZERIA

SUZUKI ITALIA S.p.A. garantisce per un periodo di 6 o 12 anni (vedi dati identificativi del veicolo) a partire dalla data di 1° immatricolazione la carrozzeria del suo veicolo, contro danni da corrosione passante (dall'interno verso l'esterno), tramite la propria rete d'Officine Autorizzate in Italia. Nel caso dovesse apparire sul Suo veicolo della corrosione passante, il particolare interessato verrà riparato o sostituito senza nessun addebito per ricambi e/o manodopera.

Condizioni e norme che regolano la validità della garanzia sulla carrozzeria:

La validità di questa garanzia è subordinata al controllo periodico della carrozzeria ad intervalli regolari come descritto e prescritto dal Costruttore (le spese relative al controllo e successiva riparazione in presenza di danneggiamenti alla vernice sono a carico del Cliente).

1° controllo	11°-12°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione
2° controllo	23°-24°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione
3° controllo	35°-36°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione
4° controllo	47°-48°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione
5° controllo	59°-60°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione
Ulteriori controlli per i modelli coperti dalla garanzia di 12 anni		
6° controllo	71°-72°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione
7° controllo	83°-84°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione
8° controllo	95°-96°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione
9° controllo	107°-108°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione

10° controllo	119°-120°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione
11° controllo	131°-132°	mese dalla data di 1 ^a immatricolazione

- Tutte le operazioni di manutenzione e cura atte a prevenire la "corrosione passante" sulla carrozzeria sono evidenziate nel libretto d'Uso e Manutenzione.
- Qualsiasi forma di corrosione diversa da quella passante non è coperta da questa garanzia.
- La corrosione passante all'impianto di scarico e relativi componenti non è coperta da questa garanzia.
- I danni dovuti alla corrosione passante, che risultano causati da un danneggiamento della verniciatura o degli strati protettivi della carrozzeria o causati da una modifica alla carrozzeria stessa, **non sono coperti** da questa garanzia.
- Non appena viene rilevato un segno di corrosione passante su una parte della carrozzeria, è necessario contattare immediatamente l'Officina Autorizzata SUZUKI.
- Il ripristino della carrozzeria deve essere fatto a regola d'arte, applicando materiali e procedure previste dal Costruttore.
- Non sono coperti da questa garanzia i danni da corrosione passante dovuti a modifiche o utilizzo di parti non costruite o approvate da SUZUKI.
- Non sono coperti da questa garanzia i danni da corrosione passante risultanti da utilizzo non corretto o improprio del veicolo e/o immersione in acqua.

ISPEZIONI PERIODICHE

Condizione essenziale per poter usufruire della garanzia e per un uso sicuro e soddisfacente del veicolo è l'effettuazione della manutenzione periodica del veicolo medesimo. Sul manuale di Uso e Manutenzione in dotazione al Suo veicolo, viene riportato lo schema delle operazioni di manutenzione periodica, come prescritto dal Costruttore. Qui di seguito troverete un numero di pagine che permettono la registrazione dei tagliandi effettuati. Sarà cura dell'Officina Autorizzata SUZUKI apporre il proprio timbro per la convalida dell'intervento.

Una corretta e periodica manutenzione è molto importante per la sicurezza, per una lunga vita del veicolo e per assicurare la validità della garanzia offerta.

Non dimenticate di seguire queste importanti indicazioni!

CONTROLLI QUOTIDIANI

Oltre al programma di Manutenzione periodica stabilito dal Costruttore, Lei dovrà eseguire dei piccoli controlli quotidiani utili ad accertarsi della funzionalità del veicolo. Tali controlli vengono menzionati nel manuale Uso e Manutenzione.

ATTENZIONE

Se durante i controlli e/o la guida Lei rileva delle anomalie o difetti, provveda a segnalarlo immediatamente all'Officina Autorizzata SUZUKI.