



Libretto di Assistenza stradale 24 ore su 24



Way of Life!

SUZUKI
Caring for Customers

INDICE

INTRODUZIONE	4
CONDIZIONI GENERALI	5
DEFINIZIONI	5
GARANZIE DI ASSISTENZA	6
Centrale Operativa	6
Riparazione sul posto.....	6
Traino	6
Rientro passeggeri e proseguimento del viaggio	7
Spese di albergo	7
Taxi	7
Auto in sostituzione	8
Invio dei pezzi di ricambio - estero	8
Rimpatrio del veicolo - estero	9
Informazioni sulla Rete Autorizzata Suzuki in Italia	9
DELIMITAZIONI E PRECISAZIONI RELATIVE A TUTTE LE PRESTAZIONI	10
ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA	11
ISTRUZIONI PER L'EVENTUALE RICHIESTA DI RIMBORSO SEMPRE CHE AUTORIZZATO	11

INTRODUZIONE

Gentile Cliente,

ringraziandoLa per aver scelto di acquistare un veicolo Suzuki, cogliamo l'occasione per porgerLe un cordiale benvenuto nel mondo Suzuki.

Questo libretto, ha lo scopo di presentarLe tutti i servizi di Assistenza stradale sviluppati in collaborazione con AGA International S.A., per far fronte ad ogni sua esigenza, al fine di fornirLe la garanzia di una guida sicura, senza nessuna preoccupazione.

Questo pacchetto di Assistenza, è stato realizzato da Suzuki, su misura per Lei e gli eventuali passeggeri da Lei trasportati, per garantirLe il minimo disagio nel malaugurato caso si verifichi un problema che causi l'immobilizzo del veicolo.

*AugurandoLe di non dover mai utilizzare questo servizio, La invitiamo comunque a prendere in **attenta visione** il contenuto del presente Libretto, che in caso di necessità, Le permetterà di attivare il servizio di Assistenza stradale.*

CONDIZIONI GENERALI

Il presente documento, è un estratto delle condizioni generali di Polizza sottoscritte dalla Contraente per rendere note le condizioni convenute tra la Contraente e AGA International S.A.

L'operatività delle presenti condizioni è subordinata alla validità della Polizza. In caso di passaggio di proprietà nel corso della validità della Garanzia, le prestazioni in essa previste resteranno valide fino alla scadenza della copertura.

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società assicura le prestazioni di assistenza appresso indicate a favore degli Assicurati, acquirenti di un veicolo nuovo di marca Suzuki, acquistato presso un punto della Rete Ufficiale Suzuki, immatricolato in Italia, con targa italiana (incluse Repubblica di San Marino e Stato della Città del Vaticano), i cui dati vengono comunicati dalla Contraente alla Società nonché degli eventuali passeggeri trasportati a bordo di detti veicoli al momento della richiesta di assistenza.

VALIDITÀ TERRITORIALE

Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Ceuta, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Gibilterra, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Repubblica Ex Jugoslava di Macedonia, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (parte europea), Ucraina, Ungheria.

OPERATIVITA' DELLE SINGOLE GARANZIE

La Garanzia per i singoli Assicurati sarà operativa dalla data di prima immatricolazione del veicolo, indicata sul libretto di circolazione dello stesso, purché tale data sia compresa nel periodo di validità della presente polizza, e per una durata di 36 mesi.

In casi eccezionali la data di consegna corrisponde alla data di primo utilizzo, da parte di Suzuki Italia o di un rivenditore autorizzato Suzuki o di un'officina autorizzata Suzuki, antecedente alla data di prima immatricolazione.

DEFINIZIONI

Nel testo che segue si intendono per:

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE: un marchio di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la società stessa.

ASSICURATO/I: il proprietario intestatario del veicolo di marca Suzuki o l'utilizzatore del veicolo, nonché i passeggeri trasportati dallo stesso al momento del Sinistro.

CENTRALE OPERATIVA: la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

CONTRAENTE: Suzuki Italia S.p.A. – C.so Fratelli Kennedy, 12 – 10070 Robassomero - che sottoscrive la Polizza e ne assume i relativi oneri.

EVENTO AUTOPROVOCATO: l'immobilizzo derivante da esaurimento o errato rifornimento del carburante, smarrimento delle chiavi, foratura dei pneumatici.

GUASTO MECCANICO: il danno subito dal veicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti. Tutte le operazioni di richiamo dei veicoli, di manutenzione periodica, di ispezione, di installazione di accessori e di attesa di pezzi di ricambio, non sono considerate Guasto.

INCIDENTE STRADALE: il danno subito dal veicolo assicurato durante la circolazione sulla rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale che provochi danni al veicolo.

PREMIO: la somma dovuta dalla Contraente alla Società.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il Sinistro.

SINISTRO:	il verificarsi dell'evento (Guasto meccanico / infortunio / Incidente stradale) per il quale è prestata l'Assicurazione.
SOCIETÀ:	AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, P. le Lodi 3, 20137 Milano, di seguito identificata con il suo marchio ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE.
VEICOLO:	ogni autovettura, di prima immatricolazione, di marca Suzuki, ad uso privato venduta ed immatricolata in Italia da Suzuki, tramite la propria rete di vendita ufficiale. Sono esclusi i veicoli con portata a pieno carico superiore a 35 q.li.

GARANZIE DI ASSISTENZA

Centrale operativa

Le Garanzie di assistenza previste in polizza sono prestate da AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia attraverso la propria Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Allianz Global Assistance organizzerà, tenendo a proprio carico le relative spese secondo quanto previsto dalle singole Garanzie, tutti gli interventi contemplati in polizza previo contatto telefonico con l'Assicurato.

SUZUKI ITALIA S.p.A., garantisce ai propri Clienti, chiamando il numero telefonico **800/84.66.57** (linea verde) oppure il numero telefonico **02 26.609.461**, i seguenti Servizi di Assistenza:

1. Riparazione sul posto

Qualora a seguito di guasto, avvenuto in una delle città in cui il servizio è operativo, il veicolo risulti danneggiato e non possa spostarsi autonomamente, oppure in caso di immobilizzo derivante da evento autoprovocato, ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE, dopo aver valutato l'entità del danno e stabilito che lo stesso è riparabile sul posto, verificherà la disponibilità di un'officina mobile nel territorio dove si è verificato il sinistro e la invierà sul posto. Qualora l'officina mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il veicolo, si darà seguito alla prestazione "Traino".

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Sono a carico dell'assicurato il costo della riparazione e degli eventuali pezzi di ricambio utilizzati.

2. Traino

Qualora, a seguito di guasto, incidente, o in caso di immobilizzo derivante da evento autoprovocato, non sia possibile intervenire con un'officina mobile o il mezzo di soccorso intervenuto non sia riuscito ad effettuare la riparazione sul posto, ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE, invierà un mezzo di soccorso che provvederà al traino del veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino alla più vicina officina autorizzata SUZUKI.

– Nel caso di sinistro avvenuto in Autostrada, qualora l'Assicurato attivi il soccorso tramite le apposite colonnine, lo stesso dovrà farsi identificare dal soccorritore come Assicurato ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE al fine di ottenere la

prestazione con pagamento diretto della Compagnia. In caso contrario i costi verranno sostenuti dall'Assicurato e successivamente rimborsati.

- In caso di chiusura del punto di assistenza Suzuki, in orario notturno o festivo, ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE, organizzerà il ricovero del veicolo presso un deposito e ne terrà in carico i costi fino ad un importo massimo di € 50,00.
- ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE inoltre organizzerà il trasporto, fino alla stessa destinazione del veicolo, di eventuali rimorchi o caravan (gancio traino standard 50mm) trainati dal veicolo stesso al momento dell'immobilizzo.

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

È a carico dell'Assicurato la spesa di riparazione effettuata dall'officina. Sono altresì a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o privata o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada). Sono altresì escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo.

IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa il numero di targa, il luogo del sinistro, il tipo di evento che ha provocato l'immobilizzo ed il proprio recapito telefonico.

ALTRE PRESTAZIONI A SEGUITO DI TRAINO

Qualora sia stata erogata la prestazione Traino, l'Assicurato e gli eventuali passeggeri potranno beneficiare, in alternativa, di una delle seguenti prestazioni:

- Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio;
- Spese di pernottamento;
- Taxi;
- Autovettura in sostituzione temporanea.

3. Rientro passeggeri e proseguimento del viaggio

Qualora sia stata erogata la prestazione Traino e il veicolo non sia riparabile in giornata, ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE, provvederà ad organizzare il viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri dal luogo dell'immobilizzo al luogo della destinazione iniziale, o fino alla residenza dell'Assicurato fornendo a quest'ultimo e agli eventuali passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica (nel

caso in cui il viaggio in treno sia superiore a 1.000 km). ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE terrà a proprio carico il costo dei biglietti fino ad un massimo complessivo per sinistro di € 255,00 indipendentemente dal numero delle persone coinvolte.

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Non sono previste spese di rientro dei passeggeri e proseguimento del viaggio diverse da quelle autorizzate dalla Centrale Operativa.

IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato deve informare preventivamente la Centrale Operativa che provvederà a mettere a sua disposizione i biglietti di viaggio o illustrerà le procedure da seguire per ricevere il rimborso delle spese sostenute.

Oppure, in alternativa:

4. Spese di albergo

Qualora sia stata erogata la prestazione Traino e la riparazione non possa essere completata nella stessa giornata dell'immobilizzo, ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE, provvederà alla sistemazione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri, in albergo, compatibilmente con le disponibilità locali. ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione per un periodo corrispondente alla durata della riparazione fino ad un massimo di 3 (tre) notti e con un costo massimo per persona per notte di € 75,00.

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Non sono previste spese di albergo diverse da quelle sopra indicate.

IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato dovrà informare la Centrale Operativa della sosta forzata in modo che questa possa intervenire direttamente prenotandogli un albergo o illustrandogli le procedure da seguire per ricevere il rimborso delle spese sostenute.

Oppure, in alternativa:

5. Taxi

Qualora sia stata erogata la prestazione Traino e la riparazione non possa essere completata nella stessa giornata dell'immobilizzo, ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE, Dopo aver verificato con il punto di assistenza Suzuki che ha in carico il veicolo, i tempi necessari per la riparazione, potrà autorizzare il costo di un taxi.

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE terrà a proprio carico tali costi fino ad un importo massimo di € 50,00.

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)
Non sono previste spese di albergo diverse da quelle sopra indicate.

IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato dovrà informare la Centrale Operativa della propria esigenza in modo che questa possa intervenire direttamente verificando i tempi di riparazione con il punto di Assistenza Suzuki, e illustrando all'Assicurato le procedure da seguire per ricevere il rimborso delle spese sostenute

Oppure, in alternativa:

6. Auto in sostituzione

Qualora sia stata erogata la prestazione Traino e la riparazione del veicolo richieda almeno 4 ore di manodopera certificate dal punto di assistenza Suzuki, in accordo con i tempi ufficiali stabiliti dalla Casa Costruttrice ed in conformità con i tempi ANIA,

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE,

mette a disposizione dell'Assicurato, presso una stazione di noleggio con essa convenzionata, compatibilmente con le disponibilità e gli orari di apertura della stessa, un'autovettura in sostituzione, senza autista, adibita ad uso privato, di categoria C (1.200cc./1.400cc.), a chilometraggio illimitato fino ad un massimo di 3 (tre) giorni continuativi, con le seguenti modalità:

- Per riparazioni da 4 a 5 ore di manodopera, 1 giorno;
- Per riparazioni da 5 a 6 ore di manodopera, 2 giorni;
- Per riparazioni oltre 6 ore di manodopera, 3 giorni;

Le società di autonoleggio potranno richiedere una cauzione alla consegna dell'autovettura che dovrà essere corrisposta dall'Assicurato tramite carta di credito.

ESCLUSIONI

 (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

L'autovettura in sostituzione sarà fornita per il periodo strettamente necessario per la riparazione in accordo con i relativi tempi ufficiali stabiliti dalla Casa Costruttrice.

La Centrale Operativa definirà con il responsabile dell'officina che ha in carico il veicolo, tale periodo massimo e lo comunicherà all'Assicurato.

Restano a carico dell'Assicurato:

- le spese di carburante, le assicurazioni che non sono espressamente indicate nel contratto di autonoleggio e le franchigie;

- le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'assicurato;
- il drop-off in caso di riconsegna in un paese diverso da quello in cui la l'autovettura è stata presa a noleggio.

La prestazione non è operante in caso di:

- immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- in caso di veicolo marciante.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa le sue necessità. La Centrale Operativa prenderà contatto con il responsabile dell'officina che ha in carico l'autoveicolo e richiederà un fax comprovante il fermo tecnico superiore alle 4 ore di manodopera certificate (compreso il preventivo dei lavori da eseguire). La Centrale Operativa al ricevimento del fax autorizzerà o meno l'autovettura in sostituzione. Al termine delle riparazioni sarà facoltà della Centrale Operativa richiedere, all'officina che ha eseguito le riparazioni, un documento fiscale dal quale risultino le ore di manodopera.

Per l'erogazione della prestazione Auto in Sostituzione, la Società si impegna ad utilizzare in prima istanza, i punti di assistenza appartenenti alla rete autorizzata Suzuki, in qualità di fornitori, qualora gli stessi abbiano aderito all'apposita convenzione con ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE.

7. Invio dei pezzi di ricambio – estero

(prestazione valida solo all'estero)

Qualora sia stata erogata la prestazione Traino all'estero e i pezzi di ricambio occorrenti per la riparazione e indispensabili al suo funzionamento non possano essere reperiti sul posto,

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE,

provvederà a ricercarli e ad inviarli fino al luogo di sdoganamento più vicino alla località di immobilizzo del veicolo, con il mezzo più rapido e tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci.

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE terrà a proprio carico le spese di spedizione.

ESCLUSIONI

 (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Restano a carico dell'Assicurato il costo dei ricambi e le spese doganali. Sono esclusi dalla prestazione:

- i pezzi non reperibili presso i concessionari ufficiali della rete italiana della casa costruttrice;
- per i pezzi di ricambio di veicoli di cui la Casa Costruttrice ha cessato la fabbricazione;
- i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia adeguate garanzie di rimborso del costo dei pezzi di ricambio e delle spese doganali.

IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa: marca, tipo, modello, cilindrata, numero di telaio e/o motore e anno di costruzione del veicolo precisando l'esatta denominazione dei pezzi necessari e il numero di riferimento della casa costruttrice riportato su ogni ricambio. Dovrà inoltre fornire alla Centrale Operativa adeguata garanzia bancaria.

La Centrale Operativa provvederà a comunicare le informazioni relative all'importo dei pezzi stessi fino a destinazione, fornendo le opportune istruzioni se necessarie. L'Assicurato dovrà portare con sé il libretto di circolazione, il passaporto ed i pezzi danneggiati; questo accorgimento potrà in molti casi evitarli il pagamento delle spese doganali.

Al rientro dal viaggio, l'Assicurato dovrà rimborsare a ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE il costo dei ricambi ed eventuali spese doganali. In caso di spedizione via aerea, il pezzo di ricambio sarà messo a disposizione dell'Assicurato all'aeroporto internazionale più vicino al luogo delle riparazioni.

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE non si assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi dovuti a irreperibilità dei pezzi richiesti.

8. Rimpatrio del veicolo – estero

(prestazione valida solo all'estero)

Qualora sia stata erogata la prestazione Traino all'estero e la riparazione del veicolo non possa essere effettuata sul posto,

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE,

organizzerà il trasporto del veicolo fino all'officina più vicina alla residenza dell'Assicurato in Italia.

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE terrà a proprio carico le spese di trasporto e di custodia del veicolo.

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Sono a carico dell'Assicurato il costo degli eventuali diritti doganali, delle spese di riparazione e degli accessori eventualmente rubati o smarriti prima dell'arrivo del mezzo di trasporto inviato da ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE.

La prestazione non è operante nel caso in cui il costo del rimpatrio sia superiore al valore commerciale del veicolo nello stato in cui si trova al momento della richiesta.

La prestazione non è operante nel caso in cui il danno permetta al veicolo di continuare il viaggio.

IN CASO DI SINISTRO

Sono a carico dell'Assicurato il costo degli eventuali diritti doganali, delle spese di riparazione e degli accessori eventualmente rubati o smarriti prima dell'arrivo del mezzo di trasporto inviato da ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE.

La prestazione non è operante nel caso in cui il costo del rimpatrio sia superiore al valore commerciale del veicolo nello stato in cui si trova al momento della richiesta.

La prestazione non è operante nel caso in cui il danno permetta al veicolo di continuare il viaggio.

9. Informazioni sulla Rete Autorizzata Suzuki in Italia

La Centrale Operativa è a disposizione degli Assicurati dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 18.00 (esclusi i giorni festivi infrasettimanali), per fornire informazioni relative alla Rete di Vendita ed Assistenza Suzuki in Italia.

DELIMITAZIONI E PRECISAZIONI RELATIVE A TUTTE LE PRESTAZIONI

1. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante da:

- a) danni diretti o indiretti causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) atti di sabotaggio, rapine e/o attentati, confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- c) scioperi, tumulti, sommosse civili, agitazioni di lavoratori, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;
- d) danni direttamente o indirettamente causati da, o derivati da, atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non limiti l'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sola o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- e) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- f) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- h) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- i) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;

- j) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- k) abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- l) un viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- n) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- o) suicidio o tentativo di suicidio.

Le garanzie, inoltre, non sono operative in caso di:

- a) conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- b) veicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;
- c) veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- d) trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- e) inosservanza degli obblighi del Nuovo Codice della Strada;
- f) fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.

2. Disposizioni e limitazioni

- a) ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE non riconosce rimborsi senza il preventivo contatto ed autorizzazione da parte della Centrale Operativa;
 - b) ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;
 - c) la Centrale Operativa potrà richiedere all'Assicurato di inviare la fattura che comprovi le effettive ore di manodopera dichiarate;
 - d) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente copertura sono operanti esclusivamente quale rimborso degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dalla Compagnia di Assicurazione che ha erogato direttamente la prestazione.
- In ogni caso, i costi verranno risarciti complessivamente una volta sola;
- e) ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE non è tenuta a pagare indennizzi in sostit-

tuzione delle garanzie di assistenza dovute;

- f) ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE tiene a proprio carico il costo delle prestazioni fino al capitale stabilito nelle singole garanzie. Eventuali eccedenze rispetto al massimale restano a carico dell'Assicurato;
- g) parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c.: all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente a ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE nel termine di tre giorni a pena di decadenza.

Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.

Sono inoltre esclusi i seguenti veicoli:

- veicoli esclusi dalla garanzia Suzuki;
- veicoli convertiti senza l'approvazione di Suzuki quali ambulanze e carri funebri;
- veicoli di peso lordo superiore a 35 quintali;
- altri veicoli secondo quanto potrà essere comunicato per iscritto di volta in volta da Suzuki Italia.

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE non potrà essere ritenuta responsabile di:

- h) ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- i) errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.

La messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:

- aereo di linea (classe economica);
- treno (prima classe).

N.B. Tutte le prestazioni sono fornite in Italia, per la durata contrattuale e secondo quanto previsto nelle singole garanzie; all'estero esclusivamente per soggiorni non superiori a 60 (sessanta) giorni consecutivi.

ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per permettere l'intervento immediato di ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE, l'Assicurato, oppure ove previsto dalle singole garanzie, per il tramite dell'organizzazione della rete Suzuki, deve contattare a ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE tramite:

- 1) Numero verde 800 846 657
- 2) telefono 02 266 09 461
- 3) fax 02 266 24 022

indicando con precisione:

- il tipo di Assistenza di cui necessita;
- nome e cognome;
- indirizzo e luogo da cui chiama;
- eventuale recapito telefonico;
- numero di targa.

ISTRUZIONI PER L'EVENTUALE RICHIESTA DI RIMBORSO SEMPRE CHE AUTORIZZATO

La richiesta di rimborso, accompagnata dai documenti giustificativi in originale delle spese sostenute, se e solo se autorizzate da Allianz Global Assistance, dovrà essere inoltrata a:

AGA International S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi, 3
20137 MILANO (MI)

N.B.: Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate da ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE non saranno rimborsate.

Inoltre l'Assicurato dovrà:

- farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua richiesta di assistenza, il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale futuro rimborso;
- comunicare, insieme alla documentazione del danno, il numero di conto corrente presso la propria Banca con il relativo codice IBAN ed il Codice Fiscale.



How can we help?

Aga International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dell'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Piazzale Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel. +39 02 23695 1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al
Registro delle Imprese di Milano
n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività
Assicurativa in Italia in regime di stabilimento,
iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090,
all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



AG International S.A.
Sede Secondaria per l'Italia
Sede Secondaria per l'Italia

